

# Hoe overleeft de GGZ de transitie?

Bezinning op de bezuiniging

obelon

## Transitie in perspectief

- ▶ Jeugd: kortingen van 15% op NZA 2014 tarieven
- ▶ Wmo: kortingen van 30–45 % op NZA 2014 tarieven
- ▶ Van 3 contracten voor een landelijk werkende organisatie, naar 186 contracten
- ▶ Van de psychiater naar administratief medewerker

obelon

# Waarom: een doorbraak in de zorg

- ▶ Minder regels, taakherschikking en meer zelfredzaamheid
- ▶ Integrale zorg dichtbij patiënten, zoveel mogelijk in hun eigen omgeving
- ▶ Domein discussies over wie verantwoordelijk is voor welk deel van de zorg en ondersteuning is niet langer relevant
- ▶ We zien hierin ook een verandering van de zorgtoekenning: terughoudend medisch en verpleegkundig handelen, met zorg die wel beschikbaar is op het moment dat zelf- en mantelzorg niet meer langer toereikend is
- ▶ Uiteindelijk resultaat: kostenreductie?

## Ingrijpende wijzigingen

- ▶ Vernieuwingen zijn bedoeld als verbeteringen, maar leveren soms op andere onderdelen weer een terugslag op.
- ▶ Zo lijkt er de laatste tijd een toename te zijn van incidenten met verwarde mensen.
  - ▶ De schietpartij in Alphen
  - ▶ De moord op Els Borst
  - ▶ De indringer in het NOS-journaal
- ▶ Volgens politiestatistieken wordt het langzamerhand schering en inslag. Als verklaring hiervoor wordt vaak verwezen naar de bezuinigingen in de ggz. Of dat de hoofdoorzaak is kan ik natuurlijk niet beoordelen, maar een relatie ligt wel voor de hand.
- ▶ In organisatieontwikkeling is het al niet veel anders. De beddenafbouw in de ggz gaat hard, veel harder dan drie jaar geleden bedacht is. Dat scoort voor verzekeraars, maar ergens wordt de rekening wel betaald. Cliënten krijgen wellicht niet meer de zorg die noodzakelijk is en de maatschappij wordt er niet veiliger op.

obelon

## Ingrijpende wijzigingen

- ▶ Ingrijpende wijzigingen in de bekostiging, in de verhouding met de opdrachtgever, in de verhouding met de andere zorgleveranciers, in de verhouding met de patiënt
- ▶ Wijzigingen die niet met enkele aanpassingen een plaats in de toekomst garanderen. Er dient zich een fundamenteel andere wijze van **kijken, werken en organiseren** aan, een echte paradigmaverandering

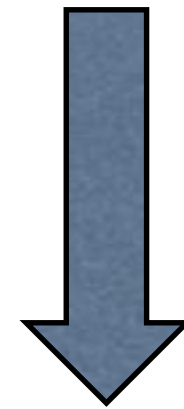
obelon

Het managen  
van de  
paradigmashift

- ▶ Anders kijken
- ▶ Anders werken
- ▶ Anders organiseren

obelon

Verandering 1  
'anders kijken':  
GGZ schuift op  
richting de  
sociale  
geneeskunde



**WAAROM  
MOEILIK DOEN  
ALS  
HET SAMEN KAN**

*Loesje*

obelon

# Verandering 2 'anders kijken': Innovatie en ondernemers- schap

## Ondernemerschap is een attitude

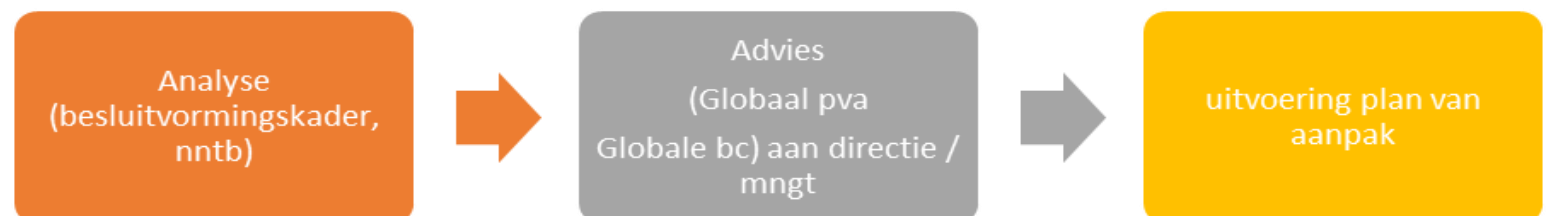
- ▶ Ondernemerschap is van iedereen: de randvoorwaarden moeten gecreëerd worden
  - ▶ Shared values
  - ▶ Zelforganisatie beleggen in ondernemerschap: accountmanagement / stakeholdermanagement
  - ▶ Analyses aanleveren: waar liggen de kansen (compliance / marktanalyses)
  - ▶ Trainingen verzorgen: netwerken / sales
  - ▶ Ondersteunend materiaal ontwikkelen



## Verandering 2 'anders kijken': Innovatie en ondernemerschap (vervolg)

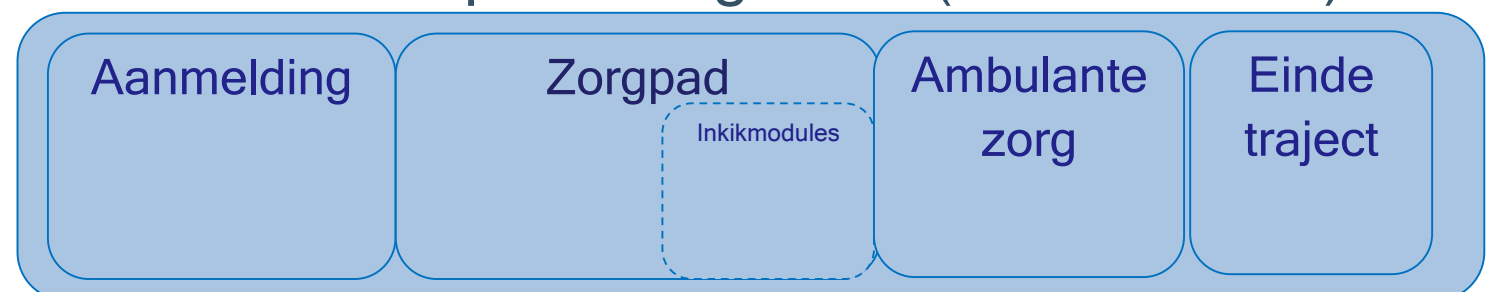
### Innovatie

- ▶ In essentie creëert men waarde door innovatie.
- ▶ Kostenreductie door innovatie in de primaire processen,
  - ▶ zichtbare toename aan kwaliteit van zorg door innovatieve producten
  - ▶ Nieuwe concepten ontwikkelen tbv zorgprogramma's (ambulantisering),
  - ▶ samenwerken met strategische partners tbv integrale zorg, etc.
- ▶ Gedegen besluitvorming over inzet capaciteit tbv innovatie



## Verandering 3 'anders organiseren': optimaliseren van de primaire processen én compliance

- ▶ Verbeteren opdrachtnemerschap: resultaatgericht werken, afstemmen met de opdrachtgever
- ▶ Zorgprogramma's bieden een kader waarmee de integrale zorgverlening goed beschreven kan worden
- ▶ Ondersteunen van multidisciplinaire (regionale) samenwerking
- ▶ Doelstelling: tijdige, zinnige en zuinige zorg
- ▶ Focus van inrichting: cliënten/patiënten met een specifieke aandoening
- ▶ Multidisciplinair ingericht (cure en care)



*Zorgprogramma*

obelon

## Paradigmashift op meerdere fronten

► Citaat uit de Volkskrant:

'als we helemaal opnieuw zouden beginnen, hoe zouden we het dan op een gedegen en solidaire manier met elkaar regelen?'

(Volkskrant, 2014)