



## Onderzoek verbetering palliatieve zorg tijdens de avond, nacht en weekenddiensten in NWN

### **'Onderzoek naar palliatieve zorg van de Huisartsenpost NWN gestart'**

*In juni is het onderzoek gestart naar de zorg voor palliatieve patiënten tijdens de weekenddiensten van de Centrale Huisartsenpost NWN. De post startte in 2012 met een aangepaste dienst voor palliatieve patiënten. Het onderzoek gaat de meerwaarde van deze aanpak in beeld brengen door een evaluatief onderzoek dat wordt uitgevoerd door onderzoekers van Bureau Obelon Rotterdam en de afdeling iBMG van de Erasmus universiteit.*

*Het onderzoek wordt mogelijk gemaakt door bijdragen van het Achmea/Theia fonds en het Noletfonds uit Schiedam.*

#### **Aanleiding**

Landelijk is bekend dat zorgvragen van palliatieve patiënten tijdens de avond, nacht en weekenden, speciale aandacht vragen. In de meeste gevallen is de eigen huisarts er, maar als die zich moet laten vervangen door een huisarts van de post, stelt dit bijzondere eisen. Zo kan er meer tijd nodig zijn of is gespecialiseerde kennis

nodig. Uit landelijk onderzoek is gebleken dat het ontbreken hiervan tot onnodige ziekenhuisopnames kan leiden, waardoor patiënten een grote kans lopen in het ziekenhuis te overlijden en niet thuis, zoals de meeste mensen willen.

Voor de CHP NWN was dit in 2012 reden om een experiment te starten met een aangepaste dienst voor palliatieve patiënten. Deze dienst ('de PZ dienst') maakt het mogelijk dat de dienstdoende arts voldoende tijd heeft voor de palliatieve patiënt en diens naasten. Bovendien waarborgt de dienst dat de arts die de zorg verleent veel ervaring heeft met palliatieve zorg.

#### **Initiatiefgroep**

Het onderzoek is opgezet door een initiatiefgroep waar behalve de CHP, het palliatief netwerk NWN, het Vlietlandziekenhuis en de Argoszorggroep deel van uitmaken.

## **Het onderzoek**

De onderzoekers halen hun informatie uit (geanonimiseerde) patiëntgegevens, uit aanvullende registraties en uit interviews. Patiënten, hun naasten en behandelaars zullen worden benaderd om de verleende zorg door de PZ dienst te beoordelen. Zowel de zorgverlening tijdens de onderzoeksperiode, als de periode dat de CHP nog geen 'PZ dienst' had, worden onderzocht. Bovendien zullen de gegevens met die van een andere Huisartsenpost vergeleken worden.

Het onderzoek wil de meerwaarde van de aanpak van de CHP NWN laten zien. Het zal niet alleen een rapport opleveren maar wil ook - waar mogelijk - lopende het onderzoek bijdragen aan de verbetering van de zorgketen.

Het in juni gestarte project loopt tot het einde van 2014.

## **Informatie**

Het onderzoeksteam bestaat uit Jeroen van Wijngaarden (EUR), Peet Pols (Obelon) en Ad Standaart (Obelon, projectleider).

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met Bureau Obelon tel. 0104127977, met Peet Pols [p.pols@obelon.nl](mailto:p.pols@obelon.nl) of Ad Standaart [a.standaart@obelon.nl](mailto:a.standaart@obelon.nl)