



Obelon

organisatieadviseurs

De inkt van het IZA regioplan is net droog: wat nu?

Een effectief hulpmiddel bij het
realiseren van IZA transformatieplannen

Actuele stand van zaken IZA gedreven transformaties

- In de meeste Nederlandse regio's zijn partijen aan de slag gegaan met de uitvoering van het integraal zorgakkoord (IZA).
- In de afgelopen periode worstelden regio's in het bijzonder met het omzetten van hun Regiobeeld naar een Regioplan. Zie hiervoor onder meer het verslag van het seminar van regiobeeld naar regioplan, op de website <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl>. (juli '23)
- Inmiddels zijn veel regioplannen vastgesteld en staat men voor de vraag hoe deze het beste zijn te realiseren.
- In de notitie 'Karakteristieke knelpunten bij IZA gedreven transformaties' (aug/'23), beschrijven wij de knelpunten die kenmerkend zijn voor deze vorm van transformatie.
- Met kennis over specifieke transformaties zoals IZA ontwikkeld, is de hier beschreven methodische aanpak van waarde om een regio te helpen IZA plannen te realiseren..

Wat is een IZA realisatie aanpak?

- De IZA realisatie aanpak is een methodische aanpak die de realisatie van IZA plannen mogelijk maakt.
- De IZA realisatie aanpak vertrekt bij het Regiobeeld en Regioplan en zet dit om in een veranderplan: een op basis van veranderkundige afwegingen gemaakt samenhangend geheel van acties.
- Een IZA realisatie aanpak bestaat onder meer uit:
 - Een oriëntatiefase, waarin dilemma's, discussiepunten over de te volgen koers worden geïnventariseerd en een daarbij aansluitende aanpak wordt gemaakt.
 - Een veldfase waarin interviews plaatsvinden op locatie en bronnen worden aangeboord met gegevens die relevant zijn voor de planrealisatie en de discussiepunten daarbij. De gegevensbronnen kunnen zowel intern als extern (vergelijkende data) zijn.
 - Een advies- en interventiefase waarin het veranderplan wordt gemaakt en gepresenteerd en acties worden ondernomen die de besluitvorming bevorderen.
 - De IZA realisatie aanpak heeft de kenmerken van kort-cyclisch actieonderzoek, wat onder meer betekent dat de fasen in de praktijk door elkaar kunnen lopen.

Waarom kan een IZA realisatie aanpak in deze fase effectief zijn?

- ✓ **Inhoud: een aanvulling op het regioplan: het veranderplan**

In de eerste plaats levert de IZA realisatie aanpak een toegespitst regioplan op. Dit kan alleen bereikt worden met een aanvulling op het regioplan die met het oog op het veranderperspectief en de benodigde prioriteiten daarbij, is gemaakt: het veranderplan. De expertise die daarvoor nodig is, is vaak niet binnen een regio aanwezig.

- ✓ **Overeenstemming tussen partijen (horizontaal)**

Een IZA realisatie aanpak bevordert overeenstemming tussen partijen.

Het is niet eenvoudig om overeenstemming over regioplannen en de uitvoering ervan te bereiken, want regio overstijgende plannen dienen niet altijd direct de belangen van de individuele partijen. Het is voor zorgaanbieders dan ook vaak moeilijk om deze plannen te steunen. Een IZA realisatie aanpak helpt partijen over hun eigen schaduw heen te kijken en te kiezen voor voor een aanpak die vanuit het belang van de regiopopulatie is gemaakt.

Waarom kan een IZA realisatie aanpak in deze fase effectief zijn? (2)

✓ Draagvlak (verticaal)

Draagvlak is een essentiële voorwaarde voor een effectieve transitie. Draagvlak wordt met deze aanpak versterkt. Partijen kunnen het op regio niveau met elkaar eens zijn over een regioplan, maar hebben niet altijd voldoende draagvlak bij hun achterbannen om het ook te kunnen uitvoeren.

Voor de bestuurders en managers van het regio-overleg is het al een hele klus om gezamenlijke plannen te maken die voldoen aan de IZA eisen. Het is moeilijk om de eigen achterbannen mee te nemen in de discussies en de compromissen die gesloten moeten worden. Managers en bestuurders mogen dan formeel leidinggevend zijn, plannen uitvoeren die in de eigen organisatie niet voldoende gesteund worden, blijft voor elke organisatie een groot probleem.

Een IZA realisatie aanpak is hier van grote waarde omdat vanaf een vroeg stadium draagvlak wordt opgebouwd en wordt meegenomen in de ontwikkeling van het veranderplan.

Waarom helpt een IZA realisatie aanpak bij IZA transformaties?

- ✓ De aanpak biedt partijen een organisatie overstijgend veranderperspectief. Er wordt een analyse gemaakt die zicht geeft op de realisatie van een voor de regio populatie passend zorgarrangement. Het veranderplan overstijgt de afzonderlijke organisatiebelangen, die in de aanpak wel worden geëxpliciteerd en afgewogen.
- ✓ De gegevensverzameling die voor het veranderplan gedaan wordt, oriënteert zich primair vanuit operationeel niveau. Bij zorgverleners in de werkgebieden (in en extern) wordt essentiële informatie verkregen over de zorgvraag en de route naar het beoogde gezamenlijke zorgaanbod dat hierbij het beste past.
- ✓ In de aanpak bestaat veel aandacht voor de proceskant: er is oog voor de gespreksvoering tussen partijen en de daarbij gerezen geschilpunten. De aanpak is mede gericht op het bieden van oplossingen voor de discussies en de kwesties die de besluitvorming belemmeren.

Obelon

organisatieadviseurs



www.obelon.nl



info@obelon.nl



010-4127977



[bureau-obelon](https://www.linkedin.com/company/bureau-obelon)

